

FICHE SERVICE « BOOST SÉCURITÉ »

Version en vigueur au 26/06/2025 – Document à valeur contractuelle – À joindre au devis ou bon de commande

1. Présentation du service

« Boost Sécurité » est le service complémentaire indispensable pour renforcer la sécurité d'un site WordPress « Essentiel » hébergé chez o2switch ou sur l'espace d'hébergement Digidev. Il apporte des protections avancées contre les cybermenaces et automatise la sauvegarde des données, tout en garantissant une intervention simple, rapide et sans contrainte technique pour le client.

2. À qui s'adresse ce service ?

Ce service s'adresse exclusivement aux professionnels disposant d'un site WordPress « Essentiel », hébergé chez o2switch ou sur l'offre d'hébergement Digidev, qui souhaitent :

- Protéger leur site contre les cyberattaques les plus courantes,
- Automatiser les sauvegardes pour éviter toute perte de données.

Exemples d'utilisation :

- Mise en service ou mise à niveau d'un site professionnel nécessitant une protection maximale,
- Prévention proactive face à l'augmentation des menaces ou incidents de sécurité.

3. Bénéfices client

1. **Sérénité maximale** : Des protections avancées et des sauvegardes automatiques préviennent tout incident majeur.
2. **Clé en main & simplicité** : Digidev prend tout en charge – aucun réglage complexe à gérer.

4. Prestations incluses

- Mise en place de sauvegardes automatiques régulières (vers Google Drive, fréquence à définir avec le client),
- Application de 12 règles de sécurité avancées sur le serveur web,
- Activation et configuration d'un pare-feu applicatif (WAF) ModSecurity,
- Ajout de 9 règles de sécurité via le fichier .htaccess,
- Implémentation de 4 protections personnalisées (snippets contre attaques spécifiques).
- Rapport synthétique détaillant toutes les actions menées et recommandations utiles.

5. Déroulement du service

Étape 1 : Prise de contact

- Réception de la commande, collecte des accès nécessaires, définition de la fréquence de sauvegarde.

Étape 2 : Paramétrage & sécurisation

- Sauvegarde initiale du site, installation, configuration et vérification des solutions de sécurité.

Étape 3 : Rapport & accompagnement

- Remise d'un rapport synthétique, conseils personnalisés pour maintenir un niveau de sécurité optimal.

6. Délais standards

- Service réalisé sous 3 jours ouvrés après réception du paiement et de tous les accès nécessaires.

7. Options & personnalisations possibles

- Sauvegardes sur d'autres espaces cloud (sur devis),
- Monitoring de sécurité continu (sur forfait d'heures ou devis dédié),
- Optimisation de sites WordPress hors offre « Essentiel » (sur demande),
- Audit complet de sécurité (en supplément).

8. Exclusions et limites

- La correction de failles existantes ou la désinfection d'un site déjà piraté n'est pas incluse,
- L'optimisation est limitée à l'environnement technique « Essentiel » standard,
- Les performances finales dépendent également des contenus et ressources du client,
- La prestation ne comprend pas de maintenance continue post-intervention (possible en option ou sur forfait d'heures).

9. Obligations du client

- Fournir les accès administrateur nécessaires (site et serveur) avant toute intervention,
- Ne pas modifier les paramètres appliqués sans validation préalable de Digidev.

10. Modalités financières et résiliation

- Prix forfaitaire : **120 € HT** (payable à la commande),
- Annulation sans frais possible avant le début de l'intervention,
- Le service devient non remboursable après démarrage des opérations.

11. Garanties et support

- Garantie 6 mois sur les réglages appliqués : toute anomalie directement liée à l'intervention sera corrigée sans frais,
- Assistance gratuite pour retour arrière en cas de dysfonctionnement lié au paramétrage,
- SAV accessible par email, téléphone ou visioconférence durant la période de garantie.

12. Responsabilités spécifiques

- Digidev garantit la bonne mise en place des paramétrages listés,
- Digidev ne saurait être tenue responsable des vulnérabilités issues d'extensions tierces, de modifications ultérieures du site par le client ou de la survenance d'incidents hors du périmètre maîtrisé,
- Aucune garantie de niveau de sécurité absolu.

13. Version, application et contact

La présente fiche (version du 26/06/2025) fait partie intégrante du contrat entre Digidev et le client pour le service « Boost Sécurité ». Elle prévaut sur les CGV pour ce service.

Pour toute question, personnalisation ou besoin d'évolutions complémentaires, contactez Digidev via <https://agence-digidev.fr/contact/>

Protégez dès aujourd'hui l'avenir de votre site web avec Digidev : fiabilité, sérénité et sécurité assurées !

Cette fiche constitue une annexe contractuelle. Pour tout renseignement complémentaire, contactez-nous : <https://agence-digidev.fr/contact/>