

FICHE SERVICE « BOOST RAPIDITÉ »

Version en vigueur au 26/06/2025 – Document à valeur contractuelle – À joindre au devis ou bon de commande

1. Présentation du service

« Boost Rapidité » est le service complémentaire indispensable pour optimiser la vitesse d’affichage d’un site WordPress « Essentiel » hébergé chez o2switch ou sur l’espace d’hébergement Digidev. Il permet d’accélérer significativement le chargement des pages grâce à des paramétrages spécialisés, tout en garantissant une intervention simple, rapide et sans contrainte technique pour le client.

2. À qui s’adresse ce service ?

Ce service s’adresse exclusivement aux professionnels disposant d’un site WordPress « Essentiel », hébergé chez o2switch ou sur l’offre d’hébergement Digidev, qui souhaitent :

- Accélérer significativement la vitesse d’affichage de leurs pages,
- Améliorer l’expérience utilisateur et le référencement SEO.

Exemples d’utilisation :

- Mise en service ou optimisation d’un site professionnel nécessitant un affichage rapide,
- Amélioration des performances pour répondre à une forte audience ou améliorer le score PageSpeed.

3. Bénéfices client

1. **Expérience utilisateur optimale** : Votre site s’affiche plus vite, rassurant visiteurs et clients.
2. **Amélioration du SEO** : Un site rapide favorise un meilleur positionnement sur les moteurs de recherche.
3. **Clé en main & simplicité** : Digidev prend tout en charge – aucun réglage complexe à gérer.

4. Prestations incluses

- Installation et réglage du plugin LiteSpeed Cache,
- Installation du serveur de cache en mémoire (object cache) Memcached ou Redis,
- Paramétrage avancé du cache navigateur et du chargement différé (lazy load) des images,
- Optimisation automatique du code HTML, CSS et JavaScript via les réglages recommandés,
- Conseil personnalisé pour l’optimisation des contenus lourds (images, vidéos, fichiers).
- Rapport synthétique détaillant toutes les actions menées et recommandations utiles.

5. Déroulement du service

Étape 1 : Prise de contact

- Réception de la commande, collecte des accès nécessaires.

Étape 2 : Paramétrage & optimisation

- Sauvegarde initiale du site, mesure de temps d'affichage initiaux, installation, configuration, mesure de temps d'affichage finaux et tests de non régression des pages du site.

Étape 3 : Rapport & accompagnement

- Remise d'un rapport synthétique, conseils personnalisés pour maintenir les performances.

6. Délais standards

- Service réalisé sous 3 jours ouvrés après réception du paiement et de tous les accès nécessaires.

7. Options & personnalisations possibles

- Optimisation supplémentaire des images et vidéos lourdes (sur devis),
- Accélération de sites WordPress hors offre « Essentiel » (sur demande),
- Audit complet de performance (en supplément),
- Mise en place de CDN (Content Delivery Network) sur devis.

8. Exclusions et limites

- L'optimisation est limitée à l'environnement technique « Essentiel » standard,
- Les performances finales dépendent également des contenus et ressources du client,
- La correction de problèmes techniques indépendants de la configuration de rapidité n'est pas incluse,
- La prestation ne comprend pas de maintenance continue post-intervention (possible en option ou sur forfait d'heures).

9. Obligations du client

- Fournir les accès administrateur nécessaires (site et serveur) avant toute intervention,
- Ne pas modifier les paramétrages appliqués sans validation préalable de Digidev.

10. Modalités financières et résiliation

- Prix forfaitaire : **120 € HT** (payable à la commande),
- Annulation sans frais possible avant le début de l'intervention,
- Le service devient non remboursable après démarrage des opérations.

11. Garanties et support

- Garantie 6 mois sur les réglages appliqués : toute anomalie directement liée à l'intervention sera corrigée sans frais,
- Assistance gratuite pour retour arrière en cas de dysfonctionnement lié au paramétrage,
- SAV accessible par email, téléphone ou visioconférence durant la période de garantie.

12. Responsabilités spécifiques

- Digidev garantit la bonne mise en place des paramétrages listés,
- Digidev ne saurait être tenue responsable des ralentissements issus d'extensions tierces, de modifications ultérieures du site par le client, ou de la survenance d'incidents hors du périmètre maîtrisé,
- Aucune garantie de niveau de rapidité absolu.

13. Version, application et contact

La présente fiche (version du 26/06/2025) fait partie intégrante du contrat entre Digidev et le client pour le service « Boost Rapidité ». Elle prévaut sur les CGV pour ce service.

Pour toute question, personnalisation ou besoin d'évolutions complémentaires, contactez Digidev via <https://agence-digidev.fr/contact/>

Accélérez dès aujourd'hui l'affichage de votre site web avec Digidev : rapidité, fiabilité et expérience utilisateur optimale !

Cette fiche constitue une annexe contractuelle. Pour tout renseignement complémentaire, contactez-nous : <https://agence-digidev.fr/contact/>