

FICHE SERVICE « HÉBERGEMENT WEB 1 AN »

Version en vigueur au 26/06/2025 – Document à valeur contractuelle – À joindre au devis ou bon de commande

1. Présentation du service

« Hébergement web 1 an » vous permet de bénéficier d'un espace d'hébergement dédié pour votre site WordPress « Essentiel », sur des serveurs ultra-rapides, situés en France et conformes au RGPD. L'offre garantit performance, fiabilité et sécurité, avec un support technique compétent joignable 24h/24, 7j/7 en français. Elle est conçue pour la tranquillité d'esprit et la simplicité de gestion tout au long de l'année.

2. À qui s'adresse ce service ?

Ce service s'adresse aux professionnels ayant souscrit à la création d'un site WordPress « Essentiel » avec Digidev et souhaitant bénéficier d'un hébergement performant, économique et parfaitement adapté à leur site.

Exemples d'utilisation :

- Mise en ligne d'un site « Essentiel »
- Renouvellement annuel de l'hébergement
- Migration d'un site sur un hébergement de qualité supérieure

3. Bénéfices client

1. **Performance & sécurité optimales** : Serveurs ultra-rapides, adresse IP dédiée, plus de 150 mesures de sécurité, disponibilité supérieure à 99,995 %.
2. **Simplicité & accompagnement** : Gestion facilitée via cPanel®, outils WordPress simplifiés, support technique 24/7 en français, assistance téléphonique gratuite.
3. **Rapport qualité/prix imbattable** : Hébergement haut de gamme à un tarif avantageux, première année offerte lors de la souscription à la création du site.

4. Prestations incluses

- 1 an d'hébergement sur serveurs français ultra-rapides (datacenter en France)
- Adresse IP dédiée
- Espace disque NVMe illimité

- Bande passante illimitée
- Interface de gestion cPanel®
- Conformité RGPD
- Outils simplifiés pour WordPress
- Plus de 150 mesures de sécurité appliquées
- Comptes FTP et emails illimités
- Anti-spam IA
- Sauvegardes locales automatiques
- Support technique 24h/24, 7j/7 (email et téléphone)
- Satisfait ou remboursé 30 jours

5. Déroulement du service

Étape 1 : Souscription

- Commande par email, signature du bon de commande.

Étape 2 : Activation

- Mise à disposition de l'hébergement à la livraison du site,
- Activation immédiate en cas de renouvellement anticipé,
- Activation sous 48h maximum en cas de renouvellement tardif.

Étape 3 : Support & suivi

- Accompagnement pour toute question liée à l'hébergement, accès direct au support technique o2switch.

6. Délais standards

- Activation immédiate à la livraison du site « Essentiel »
- Renouvellement pris en compte dès réception du paiement
- Activation sous 48h maximum si renouvellement effectué après expiration de la période précédente

7. Options & personnalisations possibles

- Migration vers un autre hébergeur sur devis
- Automatisation des sauvegardes externes via l'option « Boost Sécurité & Rapidité »
- Souscription directe possible à l'offre Unique de o2switch, avec possibilité d'appliquer le service « Boost Sécurité & Rapidité »

8. Exclusions et limites

- Sauvegardes externes automatiques à la charge du client
- Pas de garantie de restauration en cas de mauvaise manipulation
- Enregistrement du nom de domaine à effectuer séparément par le client
- Offre réservée à un site WordPress « Essentiel » ; migration vers un autre type d'hébergement possible sur devis
- Le support technique o2switch intervient uniquement sur l'hébergement, pas sur le site lui-même

9. Obligations du client

- Respecter la charte d'utilisation de l'hébergeur o2switch
- Assurer la gestion des sauvegardes externes s'il le souhaite
- Prendre connaissance des modalités de support (hébergement uniquement)

10. Modalités financières et résiliation

- **Prix de référence** : 90 € HT/an
- **Promotion** : première année gratuite lors de la création du site « Essentiel »
- Paiement anticipé à la commande, renouvellement sur commande expresse
- Résiliation possible à tout moment, sans préavis ni justification, sur simple demande écrite (email)
- Aucun remboursement des périodes payées mais non consommées (hors période de 30 jours « satisfait ou remboursé »)

11. Garanties et support

- **Support technique 24h/24, 7j/7** en français (incidents liés à l'hébergement)

- **Satisfait ou remboursé 30 jours** à compter de la première souscription
- Support assuré pour les incidents liés à l'hébergement, hors évolutions ou incidents concernant le site lui-même

12. Responsabilités spécifiques

- Digidev n'est pas responsable des interruptions de service ou dysfonctionnements imputables à l'hébergeur tiers o2switch
- En cas de pics de trafic importants ou de besoins spécifiques, la souscription à une offre d'hébergement dédié est recommandée (migration possible sur devis)

13. Version, application et contact

La présente fiche (version du 26/06/2025) fait partie intégrante du contrat entre Digidev et le client pour le service « Hébergement web 1 an ». Elle prévaut sur les CGV pour ce service.

Pour toute question, personnalisation ou besoin d'évolutions complémentaires, contactez Digidev via <https://agence-digidev.fr/contact/>

Optez pour la fiabilité et la tranquillité avec l'hébergement Digidev, la solution idéale pour votre site « Essentiel ».

Cette fiche constitue une annexe contractuelle. Pour tout renseignement complémentaire, contactez-nous : <https://agence-digidev.fr/contact/>