

## FICHE SERVICE – CRÉATION DE SITE INTERNET « ESSENTIEL »

**Démarquez-vous sur internet avec un site WordPress professionnel, attractif et parfaitement adapté à votre activité**

L'offre **Essentiel** Digidév vous permet de lancer rapidement un site vitrine complet, moderne, sur-mesure et évolutif, à un tarif ultra-compétitif – sans abonnement et sans mauvaise surprise.

### 1. Présentation du service

L'offre **Essentiel** s'adresse aux entrepreneurs, indépendants, associations et PME qui souhaitent un site vitrine professionnel, beau, simple à administrer, 100 % conforme au RGPD et sécurisé, avec tout le nécessaire pour démarrer sereinement. Vous bénéficiez d'une prestation clé en main : du conseil à la livraison, en passant par le design, l'intégration et la formation. Votre site est prêt à évoluer selon vos besoins et vous restez 100 % propriétaire.

#### Exemples d'utilisation :

- Lancement d'une activité, d'un cabinet, d'un service ou d'un commerce de proximité
- Modernisation d'une image ou création d'un support digital complémentaire
- Présence web professionnelle pour TPE, profession libérale ou association

### 2. Les 3 grands bénéfices client

**1. Sérénité et simplicité** Vous êtes accompagné(e) à chaque étape, de la réflexion à la prise en main. Aucune compétence technique n'est requise.

**2. Site sur-mesure, évolutif et sécurisé** Design personnalisé, adaptation à votre identité visuelle, conformité RGPD stricte, sécurité renforcée, pas de cookies invasifs.

**3. Zéro abonnement, zéro piège** Clé Divi à vie incluse, aucune licence annuelle cachée, et la propriété totale du site à la livraison. Un investissement unique, sans coûts récurrents.

### 3. Ce que vous recevez concrètement

- **Création d'un site vitrine WordPress (jusqu'à 10 pages et 2000 mots de contenu)**
- **2 révisions incluses** après la version complète
- **Intégration des mentions légales, formulaire de contact, liens sociaux**
- **Conseils personnalisés** (nom de domaine, couleurs, polices, contenus, SEO, fonctionnalités)
- **Design unique, logo simple inclus**
- **Images, icônes, vidéos libres de droits**
- **10 adresses email pro associées au nom de domaine**
- **Expérience de navigation fluide et responsive**
- **Conformité RGPD** : pas de cookies inutiles, hébergement FR recommandé
- **Certificat SSL, sécurité, anti-spam, pare-feu, sauvegardes manuelles**
- **Clé Divi (valeur 249 \$) gratuite à vie**
- **2h de formation personnalisée**
- **Guide pratique pour gérer votre site Essentiel en toute simplicité**
- **SAV 6 mois** : support email / téléphone / visioconférence

### 4. Déroulement du service

#### **Etape 1 : Prise de contact et qualification**

Prise de contact, recueil des besoins, présentation des offres modulaires.

#### **Etape 2 : Devis**

Envoi d'un devis détaillé (services, tarifs, délais, options).

#### **Etape 3 : Cahier des charges et prototype**

Réunion de cadrage, rédaction du cahier des charges par Digidev, présentation d'un prototype partiel (sans engagement).

#### **Etape 4 : Engagement contractuel**

Validation du prototype, signature du cahier des charges et du contrat, émission de la facture d'acompte de 30%.

### **Etape 5 : Création du site**

Développement (environ 3 semaines), suivi Agile, présentation de la version complète, ajustements (2 révisions).

### **Etape 6 : Formation**

Formation de 2h, remise d'un guide pratique, émission de la facture de solde.

### **Etape 7 : Déploiement**

Configuration de l'hébergement et des emails, mise en ligne du site, remise des accès.

### **Etape 8 : Garantie**

Garantie sur 6 mois avec support post-formation et correction d'éventuelles anomalies, point de satisfaction à 5 mois.

### **Etape 9 : Accompagnement (optionnel)**

Forfaits d'heures d'accompagnement à la demande (formation, support, conseils, délégation).

## **5. Délais standards**

- **Délai de réalisation : 3 semaines** après validation du prototype, du cahier des charges et du paiement de l'acompte (hors retards de transmission des contenus).
- **Délais de paiement : 30 jours** à réception des factures (acompte à la signature, solde à la livraison).

## **6. Options & personnalisations possibles**

- Ajout de pages ou de mots : **0,20 € HT / mot au-delà de 2000 mots** (les mots des mentions légales ne sont pas comptabilisés dans ce total)
- Prestations complémentaires au forfait : prestations SEO, mise en place d'un blog, renfort de la sécurité et de la rapidité, hébergement, etc.
- Personnalisations sur devis : productions graphiques ou multimédia avancées, importation de contenus, fonctionnalités de prise de rendez-vous, de paiement en ligne, d'automatisation de processus, d'intégration de chatbot IA intelligent, etc.
- Maintenance ou évolutions post-livraison : via **forfait d'heures d'accompagnement**

### **Exclusions principales :**

- Hébergement web et enregistrement du nom de domaine à souscrire séparément : offre d'hébergement Digidev gratuit la première année, autres hébergeurs sérieux à moins de 100 € / an, enregistrement de noms de domaines en .fr ou .com à moins de 10 € / an
- Toute prestation non listée dans le devis / cahier des charges fait l'objet d'un devis complémentaire

### **7. Tarifs**

- **Offre Essentiel : 1290 € HT**
- **Acompte : 30 % à la commande** – Solde après formation, avant mise en ligne
- **Rédaction ou intégration de textes supplémentaires : 0,20 € HT / mot**

### **8. Garantie & SAV**

- **Garantie 6 mois** : correction des anomalies, assistance technique, support humain réactif
- Propriété complète du site à la livraison, clé Divi gratuite à vie

**Faites le choix d'un site moderne, fiable et évolutif, pensé pour durer et grandir avec vous. Contactez Digidev pour une démonstration ou un devis personnalisé !**